

## ご利用方法

### (1) お申込み

- ・「電話」・「FAX」・「HPのお問い合わせフォーム」のいずれかの方法よりご連絡下さい。
- ・ランドリーバックと申込書をご自宅までお持ちします。(お客様が在宅の日に伺います。)
- ・常に留守にされているお客様には後日ランドリーバック及び申込書を郵送します。申込書は必要事項を記入して同封の返信用封筒で返送下さい。

### (2) 専用ランドリーバック

- ・ランドリーバックは3種類ご用意しております。ご家庭の洗濯物の量に合わせて1種類選んで下さい。
- ・ランドリーバックは無料です。
- ・ランドリーバックがお客様の過失により破損、紛失した場合は1枚 500円頂きますのでご注意ください。

### (3) 洗濯代行宅配サービス

- ・サービスをご利用されるお客様は当店まで電話、FAX、メールにてご連絡下さい。午前中にご連絡された場合は当日に集荷できます。午後にご連絡された場合は翌日以降の集荷になります。
- ・集荷時にご在宅のお客様は当日当店のスタッフにご利用料金をお支払い下さい。
- ・集荷時にお留守にされるお客様は集荷日の前日午後2時までに銀行振り込みにてご利用料金をお支払い下さい。(入金確認後の集荷になります。)
- ・チケットをご利用のお客様はチケット発行まで数日かかります。サービスをご利用される1週間前までにご入金お願い致します。
- ・お預かりの洗濯物は集荷日より2営業日にお届けします。

### (4) 集荷

- ・専用ランドリーバックのポケットに洗濯チケット及び、柔軟剤メニューチケットを入れておいて下さい。
- ・常に留守にされているお客様には鍵付き宅配BOXを無料貸し出し致します。
- ・専用ランドリーバックでのみ受け付けできますので、ご注意ください。

### (5) お洗濯

- ・お客様個別でお洗濯させていただきます。  
下着類はプライバシー保護のため、付属の専用洗濯ネットに入れて頂けたら、そのままお洗濯致します。手たたみも行いません。
- ・洗濯水はオゾン水を使用していますので、水道水よりも除菌、脱臭、漂白効果が高まり、細菌、黒カビを除去します。
- ・洗濯洗剤は除菌効果のある業務用洗剤を使用し、柔軟剤は各種取り揃えておりますのでメニューよりお選び下さい。
- ・洗濯槽は使用ごとに消毒していますのでご安心下さい。

### (6) 乾燥

- ・お客様個別で乾燥させていただきます。
- ・乾燥時に沖縄センダン葉エキス配合のウイルス除去ミストを吹き付けますので、ウイルスを100%除去できます。(塩素系ではないので、臭いもなく安全安心です。)
- ・乾燥機内は使用ごとに消毒しますのでご安心下さい。

(7) 手たたみ

- ・女性スタッフが1枚1枚丁寧に手たたみ致します。
- ・たたみ方はA4サイズに合わせてたたみますが、お客様のご要望により、たたみ方を変更する事は可能です。ご相談下さい。
- ・アイロンはYシャツ、ハンカチのみ別途料金にて、承ります。  
Yシャツ1枚100円、ハンカチ10枚ごとに50円です。(糊付けはできません。)

(8) お届け

- ・集荷日より2営業日にお届け致します。(お急ぎの場合はご利用料金+500円で承ります。)
- ・基本的に集荷時と同じ方法でのお届けになりますが、ご都合が合わない場合はお届け方法を変更する事もできます。集荷時にお申し付け下さい。

(9) 支払い方法

- ・前払いにてお支払い下さい。
- ・チケット...銀行ATM、コンビニATMより下記口座までお振込下さい。  
入金確認後、チケットを発行します。  
入金確認からチケット発行までは数日かかります。  
1枚...2000円 5枚...10000円 11枚...20000円(標準サイズの場合)  
集荷時にチケット販売もさせていただきます。担当者にお問い合わせ下さい。  
チケットは如何なる場合でも、再発行、返金はできません。ご了承下さい。
- ・集金.....ご利用の度に集荷時に担当者にお支払い下さい。  
宅配BOX使用の方は、集金はできません。チケットをご利用下さい。
- ・銀行振込...ご利用日(集荷日)の前日午後2時まで下記口座にご入金下さい。

(11) 振込先

- ・京都中央信用金庫 嵐山支店 普通 0694408 ラバンデリー屋 鈴木 豊美

(12) ご利用料金

- ・標準サイズ 6~8kg・・・2000円
- ・特大サイズ 8~10kg・・・2800円
- ・少量サイズ 3~4kg・・・1600円

(13) 会員登録

- ・長期でご利用されるお客様には会員登録をお勧めします。
- ・会員登録の特典...ご利用の度にポイントを1ポイント加算させていただきます。  
30ポイントでお客様のご利用サイズの無料チケット1回分プレゼントさせていただきます。(無料チケットはいつでもご利用できます。)
- ・会員登録されたお客様はチケット入れに会員カードを入れておいて下さい。当店でスタンプを押印します。

洗濯代行宅配サービス ラバンデリー屋

京都市西京区松尾井戸町16-2

TEL075-393-0076 FAX075-393-1801