

洗濯代行宅配サービス ランデリー屋 規約・規定賠償制度

<洗濯代行宅配サービス>

- (1) 当店のサービスは専用ランドリーバックでのみご利用いただけます。ただし、ファスナーが完全に閉まっていないもの、バックが破損しているものはお預かりできません。お客様の過失による破損や紛失につきましては1枚につき税込500円にて販売させて頂きますのでご注意ください。
- (2) お預かりした洗濯物は当店のスタッフにより検品させていただきますが、枚数のみの検品になりますので、家庭用品品質表示表及び、素材につきましてはお客様ご自身でご確認の上バックにお詰め下さい。
- (3) 下着や靴下等見られたくないものは付属の専用ネットにお入れして他の洗濯物と一緒ににお出し下さい。プライバシー保護のため、ネットを開封、検品せずに洗濯、乾燥を行います。(手たたみも行いません。ネットに入れたままお返しします。)
- (4) 専用バックには家庭用洗濯機、家庭用乾燥機で使用できない物はいれなくて下さい。お預かりできない製品が混入していた場合に発生したトラブルに関しましては当店で責任を負いかねますので、ご了承下さい。当店で検品の際お預かりできない製品を発見した場合は、お断りせずにその製品のみを洗濯しないでお返しする場合がございます。その場合の差額等は返金できません。
- (5) お預かりできない製品
家庭用洗濯機、家庭用乾燥機で使用できない製品。(特にトレーナー等乾燥機に入れると縮む可能性のあるもの)
和服、和装小物、皮革製品、ウール製品、絹(シルク)製品、毛皮、汚物が付着している物、ペット用品、マット、ホットカーペット等、靴、帽子等、通常ドライクリーニング、ウエットクリーニングに出すもの。
色落ち、色移り、縮みの可能性のあるもの。
油汚れのひどいもの。
手洗い表示、タンブラー乾燥ができないもの、ビニール製のもの、防水加工のもの。
(熱に極端に弱い製品)
消毒が必要なもの。
その他、詳しくは電話やメール等でお気軽にお問い合わせ下さい。
- (6) 1枚30万円以上の製品は標準宅配運送約款によりお取り扱いできません。
- (7) お客様の洗濯物は使用の度に消毒した洗濯機と乾燥機を使い、個別で洗濯しますので、他のお客様の洗濯物と混ざる事はありません。洗濯前の検品と乾燥後の検品は徹底して行いますので、ご安心下さい。なお、紛失等のクレームは一切受け付けできませんので、ご了承ください。
- (8) 原則としてシミ抜き、糊付け、漂白は行っていません。アイロンはYシャツとハンカチのみ別料金でお受けしております。

- (9) 洗濯、乾燥により、生地等が常識的範囲内で摩耗、劣化したり、プリント製品はプリントが剥がれる場合があります。また、破れや小さな穴が空いていると損傷が広がる恐れがあります。色物と白物を混ぜて洗濯したり、初洗いの時や外国製品は色落ちの可能性もあります。衣類の使用年数、ご使用回数、状態、種類により「色落ち」「縮み」「破れ」「色移り」等が起こる場合がございます。ご家庭でお洗濯をされている時と同様の消耗はあるとお考え下さい。摩耗、劣化、損傷や色落ち、色移り、縮みに関する保証は一切致しません。
- (10) 衣類に付属の装飾品はすべて外して下さい。ポケットの中はバックに詰める前にご確認下さい。装飾品やポケット内に入っていた物に対する破損、紛失に関しての保証は一切致しません。
- (11) お預かりしました製品は当店の女性スタッフが心を込めて細心の注意を払って取り扱いしております。仕上がり品にお気づきの点がございましたら、お届け2週間以内に当店までご連絡下さい。万が一、当店過失により事故が生じた場合無料で再度サービスをご利用頂くか、クリーニング事故賠償約款により補償させていただきます。ただし2週間以上経過した場合は当店規約の賠償制度対象外とさせていただきます。(対象となる衣類は当店よりお届け後、未着用のものとしします。)
- (12) 鍵付き宅配BOXをご利用のお客様には専用の鍵をお渡しします。お客様過失により鍵が紛失した場合はお客様の実費負担となりますので、ご注意ください。

< 個人情報の保護 >

- (1) ラバンデリー屋では利用契約に関連して知り得たお客様の個人情報、並びに個別契約に関連して知り得た個人情報(取り扱い品の種類等)につき利用契約の履行以外の目的に使用しないものとします。
- (2) ラバンデリー屋はその責において、利用者の保有する会員の情報を含む一切の情報及びシステムを第三者に閲覧、改竄、破損されないための措置をあらかじめ講じた上で本契約を履行するものとします。
- (3) 前項目の機密保持は会員登録の解除後も同様とします。

< 免責事項 >

- (1) 台風、地震等、自然災害に起因する事故については、賠償範囲にはなりません。
- (2) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料には応じられません。
- (3) インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超える事はありません。
- (4) 当店側に故意の重過失があった場合には民法の規定によります。
- (5) 本会員利用規約に定める以外に発生する諸問題、事故については一般的信義誠実の原則により解決を図るものとします。

ラバンデリー屋 規定賠償制度

< 当店規定の賠償制度の制定 >

- (1) 「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」
- (2) 「アパレルメーカーの企画、製造等に過失がある場合」
- (3) 「お客様の使用方法及び、保管等に過失がある場合」

事故原因は上記の3つに大別されます。

< 賠償制度詳細 >

- (1) 当店規定の賠償制度が適用されるのは、上記事故原因の(1)「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」とみなされた時に限ります。
尚、賠償責任の決定は専門機関及び、消費生活センター等の非営利公的機関の鑑定及び判断に基づくものとします。

- (2) 「洗濯方法及び保管、取り扱い等に過失がある場合」とは以下の通りです。

- ・洗濯及び、乾燥工程中の当店過失による損傷
- ・当店保管中及び、集荷、宅配中の事故、盗難、紛失及び、損傷

- (3) 賠償制度事故賠償額の範囲と違約損害金は以下の通りです。

- ・購入後1年未満の場合...購入価格の100~80%程度となります。
 - ・購入後2年未満の場合...購入価格の80~60%程度となります。
 - ・購入後3年未満の場合...購入価格の60~40%程度となります。
 - ・購入後4年以上の場合...購入価格の30%以下となります。
- 商品紛失については、洗濯代金の20倍とします。

- (4) 上記の賠償条件としては以下の通りです。

- ・当該商品お届け後2週間以内に判明し、お申し出頂いた場合、もしくは当社が事故扱いと認めた場合に限り、(2週間以上経過したものについては賠償制度対象外とさせていただきます。)
- ・購入価格については購入時の領収書及び、レシートを必要とします。それらが紛失、破棄処分されている場合は調査の上決定します。
- ・時価を超えての賠償には応じられませんのでご注意ください。
- ・当該損害弁償品の返却及び、洗濯代金・その他諸費用の返却はできません。ただし、当社が別途に返却、返品を認める場合はその限りではありません。
- ・アパレルメーカーの責務により取り付けられた品質表示、組成表示により事故が発生した場合、アパレルメーカーがその責に任じるように、お客様に代わって事故賠償交渉を当社及び専門機関が交渉させていただきます。
- ・お客様の着用時等に原因があると判明された事故に関しましては、事故賠償制度の対象にはなりませんので、ご注意ください